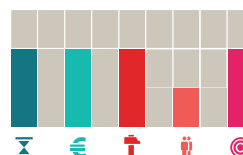


# Scénario 1

## Accueil du seuil



### ÉNONCÉ

Repenser l'accueil des établissements avant même d'en franchir le portail d'entrée.

### CONSTAT & ENJEUX

« Ainsi, la rue longeant l'entrée avec le muret et les bancs où les élèves se retrouvent le matin fait partie du lycée; dans certains entretiens on a même l'impression que la place où les cars scolaires déversent les cohortes d'élèves chaque matin, voire le car scolaire lui-même, sont également intégrés dans ce que les élèves appellent le lycée. »

Cet extrait de l'article de Sgard et Hoyaux rappelle à quel point les frontières d'un établissement scolaire fluctuent selon les usagers et les temporalités. L'établissement n'existe pas seulement lorsqu'on franchit ses portes, il précède cette délimitation, son existence se matérialise dès son seuil.

Or, le seuil du collège Jean Rostand est pour le moins pauvre en termes d'accueil et d'aménagement. Il n'y a aucune assise, aucune possibilité de s'abriter des intempéries, très peu d'informations. C'est un espace vide et austère qui met les personnes (élèves mais aussi tout visiteur) en attente devant l'ouverture du portail ou de la grille. Quant aux écoles primaires, nombre d'entre elles sont aussi très mal servies sur ce point, ce qui handicape plus particulièrement les parents, à l'inverse du collège où se sont majoritairement les enfants qui sont en attente.

### OBJECTIFS

Un « accueil minimal du seuil » est ainsi à mettre en place pour certains de ces établissements. Ceci témoigne de l'hospitalité propre au lieu. Celle-ci a pour particularité de mettre en place toutes les conditions nécessaires au bon accueil de son hôte, précédant ses besoins afin qu'il ne soit pas dans l'obligation d'être dans l'inconfort ou de demander certains services, ceci le mettant en porte-à-faux avec sa qualité d'hôte.

La prévenance, voici ce qui laisse poindre l'hospitalité. Ce soin porté à l'autre dès le seuil peut se matérialiser par un ensemble de petits aménagements : installation de bancs, de protections contre la pluie, le vent et le froid, etc. C'est l'interface qui doit être travaillée pour ne pas se résumer à l'austérité d'un portail ou d'une grille dont ceux qui n'ont pas les clefs (les hôtes) doivent attendre l'ouverture.

### MOYENS

- État des lieux de l'existant et repérer les possibilités d'aménagement (espace disponible, intégration dans le paysage urbain, réglementation, coût matériel, installation et entretien).
- Cahier des charges tenant compte des possibles, des contraintes et des éléments d'accueil minimaux (protection contre les intempéries, assises).

### ÉLÉMENTS D'ACCUEIL

Entretien régulier (voire leur remplacement sur le moyen et le long termes).

### GARDER À L'ESPRIT

Les dégradations des installations, surtout lorsqu'elles sont situées hors de l'enceinte de l'établissement, sont à intégrer dans le projet dès sa conception. Il ne s'agit pas de limiter l'aménagement dans la projection de sa dégradation mais d'inclure le coût de son entretien et de son éventuel remplacement en amont. Le devenir des aménagements urbains comprend inévitablement des dommages liés aux usages et aux intempéries, indépendamment du public auquel il s'adresse.